

ANNEX 10

RÈGIM D'INCOMPLIMENTS I PENALITATS

El/s servei/s objecte d'aquesta licitació són essencials en tot procediment assistencial i no assistencial perquè tenen la finalitat de coadjuvar tant als professionals com als propis pacients dels centres sanitaris que gestiona l'ICS i també dels centres adherits.

El compliment defectuós o l'incompliment de les condicions establertes als plecs pot representar un perill per al procediment assistencial i d'atenció al pacient.

1. Són supòsits d'incompliments:

- I. Incompliment de les **condicions especials i les clàusules essencials** del contracte

S'entén que s'ha incorregut en un incompliment de les condicions especials i essencials del contracte, establertes a l'**annex 8**, quan l'òrgan de contractació identifiqui que l'empresa contractista està incursa en qualsevol de les circumstàncies allà determinades.

En qualsevol cas, s'entendrà que les clàusules i condicions definides al plec de clàusules administratives particulars, a l'annex de condicions especials i essencials d'execució, a l'annex de condicions específiques del contracte, a l'annex de règim d'incompliments i les establertes d'acord amb el que assenyala l'article 202 de la LCSP són infraccions greus.

- II. La paralització total i absoluta de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte imputable al contractista.
- III. La resistència als requeriments efectuats per l'ICS, o la seva inobservança.
- IV. La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els plecs i en les ofertes del contractista.
- V. El falsejament de les prestacions consignades pel contractista.
- VI. L'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball.
- VII. L'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments

1. Efectes d'incórrer en algun dels supòsits anteriors.

Independentment de l'obligació d'indemnitzar pels danys i perjudicis que, en el seu cas, s'originin, l'ICS podrà acordar aplicar els següents efectes.

1.1. Aplicació de penalitats

1.1.1. Aplicació de penalitats econòmiques

Les penalitats establertes en aquest apartat s'aplicaran quan l'incompliment obliqui a l'òrgan de contractació a realitzar una acció concreta per a restablir els serveis públics.

Pels supòsits d'incompliment en la prestació del servei més la concessió de servei d'acord amb els requeriments del ppt: suposarà la imposició d'una penalitat del 10 per 100 de l'import econòmic de cada factura presentada.

Pels supòsits d'execució defectuós de la prestació objecte del contracte, la utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els plecs i en les ofertes del contractista, l'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o empreses contractistes: entre el 5 per 100 i el 10 per 100 de l'import econòmic de cada factura presentada sense complir amb els requeriments dels plecs.

La paralització total i absoluta de l'execució de les prestacions: suposarà la imposició d'una penalitat del 10 per 100 de l'import total del contracte adjudicat.

L'incompliment de la resta de condicions especials i essencials del contracte: suposarà la imposició d'una penalitat d'entre el 1 per 100 i el 10 per 100 de l'import total del contracte adjudicat descomptat en l'import de la factura que correspongui abonar, depenent de la gravetat de l'incompliment.

Pels supòsits de resultats insatisfactoris als mètodes de valoració de satisfacció tant d'usuaris com de professionals així com possibles no conformitats derivades de les inspeccions de l'Agència de Salut Pública de Barcelona com a l'informe anual d'auditoria externa, suposarà la imposició d'una penalitat d'entre l'1 i el 10 per 100 de l'import econòmic anual.

Incompliment de la clàusula ètica: en cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de la clàusula 36 del plec de clàusules administratives particulars s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de la clàusula 30 del plec de clàusules administratives particulars l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de la clàusula 30 del plec de clàusules administratives particulars l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

1.1.2. Resolució anticipada del contracte

L'òrgan de contractació podrà acordar la resolució anticipada del contracte quan, per causes imputables al contractista, incompleixi l'obligació principal del contracte, entenent-se, en tot cas, que s'està en aquest supòsit quan s'incompleixin les obligacions essencials i especials definides als plecs.

Efectes de la resolució anticipada del contracte

La resolució anticipada del contracte representa, a tot els efectes, l'incompliment de les condicions acordades en el contracte i per tant, un supòsit de la declaració de prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2.c de la LCSP.

La declaració per part de l'òrgan de contractació de la prohibició de contractar, només serà aplicada quan: l'incompliment sigui greu i existeixi dol, culpa o negligència per part de l'empresa contractista.

També li seran aplicades les penalitats que s'han definit prèviament en els apartats anteriors.

La prohibició de contractar que declari l'òrgan de contractació només tindrà efecte sobre els béns objecte de la resolució anticipada del contracte que ha provocat la prohibició de contractar i dins de l'àmbit de l'òrgan de contractació.

En la mateixa resolució on es declari la prohibició de contractar es determinarà la seva durada, la qual, no podrà excedir de tres anys, a comptar des de la data de notificació a l'empresa contractista.

Excepcions als efectes de prohibició de contractar

La condició d'estar en prohibició de contractar per part d'una empresa haurà de ser declarada per aquesta, al DEUC o bé en una declaració responsable, en cas que es presenti a noves licitacions de l'ICS que tinguin el mateix objecte contractual. En aquests casos, per tal d'admetre l'empresa en la nova licitació, la mesa de contractació o si no hi ha, l'òrgan de contractació, sol·licitarà la presentació, en la nova licitació, de les mesures que hagi establert l'empresa en prohibició de contractar per a garantir que els motius que la varen causar ja han estat resolts.

De comprovar-se que les causes que varen causar la prohibició de contractar han estat resoltes, l'òrgan de contractació emetrà una resolució de revocació de la prohibició de contractar.

2. Reincidència

La comissió de dos incompliments en el termini de dos mesos, podrà tenir com a conseqüència la resolució anticipada del contracte.

La identificació de la reincidència en els incompliments es realitzarà a través de l'expedient administratiu corresponent.

3. Procediments

Tant en l'aplicació de penalitats com en la resolució anticipada del contracte l'òrgan de contractació instruirà un expedient administratiu on es recolliran tots els fets i acords en relació al/s incompliment/s de l'empresa contractista.

En tot cas es, donarà audiència a l'empresa contractista, i es procedirà d'acord amb l'article 191, 195 i 211 de la LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació posaran fi a la via administrativa i seran executius immediatament.

Un cop solucionada la causa que va suposar la incoació de l'expedient administratiu, l'empresa contractista haurà d'emetre el corresponent avís de restabliment de les obligacions contractuals a través de comunicació expressa al responsable/s del contracte. Fins que no es registri aquest avís les penalitats continuaran tenint els seus efectes.

S'entendrà finalitzat l'expedient administratiu un cop realitzat l'avís de restabliment de les obligacions de l'empresa contractista.

Si s'acorda la resolució anticipada del contracte, l'expedient administratiu s'entendrà finalitzat amb la notificació de dita resolució.

Aplicació de penalitats econòmiques

L'aplicació de les penalitats es faran efectives mitjançant la deducció de les quanties que, en concepte d'abonament total o parcial, s'hagin de realitzar a l'empresa contractista.

Resolució anticipada del contracte

És l'òrgan de contractació qui acordarà la resolució anticipada del contracte un cop finalitzat el tràmit d'audiència sense que hagi hagut oposició de l'empresa contractista. En aquest acord s'indicarà, en tot cas, pronunciament exprés sobre la procedència o

no de la pèrdua, devolució o cancel·lació de la garantia que, si s'escau, hagi estat constituïda, la declaració de prohibició de contractar, si escau, i la seva durada.

En el cas que l'empresa contractista formuli oposició l'expedient administratiu finalitzarà amb el dictamen de la Comissió Jurídica Assessora de la Generalitat de Catalunya.

Al temps d'incoar-se l'expedient administratiu de resolució del contracte es podrà iniciar el procediment per a l'adjudicació d'un nou contracte, si bé l'adjudicació d'aquest quedarà condicionada a la terminació de l'expedient administratiu de resolució.

La tramitació en els dos procediments serà el d'urgència.

Fins que es formalitzi el nou contracte, el contractista restarà obligat, en la forma i amb l'abast que determini l'òrgan de contractació, a adoptar les mesures necessàries per raons de seguretat, o indispensables per evitar un greu trastorn al servei públic.

Quan el contractista no pugui garantir les mesures indispensables que estableix el paràgraf anterior, l'ICS podrà intervenir garantint la realització amb els seus propis mitjans o a través d'un contracte amb un tercer. En qualsevol cas, aquesta circumstància s'ajustarà a les màximes garanties de transparència.

4. Incompliments i penalitats del servei de restauració

En el cas que a l'Hospital se li imposés alguna sanció o se li derivés algun tipus de responsabilitat per part de l'autoritat competent, com a conseqüència de l'incompliment de mides preventives per part de l'empresa contractada, l'Hospital corresponent repercutirà i deduirà aquestes quantitats de les factures que hagi d'abonar a l'empresa contractada.

Com ampliació del que regula el PCAP sobre els incompliments i a nivell de detall, es consideraran incompliments:

Es consideraran faltes lleus:

- En cas de resultats inadmissibles, en els controls microbiològics, l'Hospital podrà adoptar les mesures corresponents i a més l'incompliment de cada requisit es considerarà una falta lleu.
- No conformitats en controls que es facin sobre:
 - les condicions de emmagatzematge de cambres i magatzems
 - el Procés de preparació i elaboració
 - gramatges i qualitats de productes
 - Plans de neteja i manteniment
 - temps de demora en la línia de la cafeteria de personal més de 10 minuts.

Cada no conformitat constatarà com una falta lleu

- Resultats de les enquestes de satisfacció de pacients inferiors al 75% de cada ítem enquestat, podran ser considerats faltes lleus.

- Resultats de les enquestes de satisfacció de cafeteries inferiors al 60% de cada ítem enquestat, podran ser considerats faltes lleus.
- Cada queixa i/o reclamació d'usuaris, i cada deficiència detectada per l'Agència de Salut Pública de Catalunya, podran ser considerades faltes lleus.
- Resultat del Check list de l'APPCC iguals o superiors a l'any anterior, podran ser considerats faltes greus.

L'Hospital aplica els següents indicadors:

Nom del indicador	Descripció	Valors límit penalitzable	Valor òptim	Penalització
Seguiment APPCC	Resultat Check List APPCC	70%	90%	Inferior al valor límit es descompta en factura un 2% de la facturació mensual
Seguiment del Pla de neteja	Resultat Check list de Glow Check	70%	90%	Inferior al valor límit es descompta en factura un 2% de la facturació mensual
Eficàcia de manteniment	Grau d'assoliment de les actuacions del manteniment preventiu vs el Pla planificat	70%	80%	Inferior al valor límit es descompta en factura un 3% de la facturació mensual
Seguiment analític	Resultat analític d'aliments Resultat d'analítques d'aliments amb tipologia 1 i reiteració durant 2 mesos consecutius amb tipologia 2 de superfícies dels carros termalització	Classificació 1/ Classificació 2 consecutiva	100% Classificació 3	Evidència de classificació 1 o reiteració de classificació 2 consecutiva es descompta.... en factura un 6% de la facturació mensual

Seguiment analític	Resultat analític de superfície: carros isotèrmics	Classificació 1/ Classificació 2 consecutiva	100% Classificació 3	Evidència de reiteració de classificació 2 consecutiva es descompta en factura un 3% de la facturació mensual
---------------------------	--	--	----------------------------	---

En relació a les analítiques d'aliments es considera 3 nivells de classificació:

- Classificació 1: Incorrecta per presència de patògen.
- Classificació 2: Tendència de creixement de microorganismes no patògens.
- Classificació 3: Correcta.

*En relació a les analítiques de superfícies es considera 3 nivells de classificació:

- Classificació 1: Incorrecta per presència de patògen i elevat nivell de microorganismes no patògens..
- Classificació 2: Tendència de creixement de microorganismes no patògens.
- Classificació 3: Correcta.